# Serviço LGPD

# Diagnóstico de Dados Pessoais

## Introdução

No contexto da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), pequenas empresas enfrentam o desafio de compreender e organizar seus dados pessoais de maneira clara, segura e eficiente. A adequação à LGPD exige, entre outros pontos, atenção à qualidade, organização e necessidade dos dados tratados.

Pensando nisso, este serviço tem como foco o diagnóstico das bases de dados pessoais, voltado para pequenas empresas que desejam dar os primeiros passos em direção à conformidade com a LGPD, por meio de análises acessíveis, visualizações informativas e recomendações de melhoria.

Esse serviço é ideal para empresas que desejam começar sua jornada de adequação de forma prática, com apoio técnico e visual, sem a necessidade de grandes investimentos jurídicos ou tecnológicos iniciais.

## Objetivos do Serviço

O serviço tem como principal objetivo analisar as bases de dados pessoais da empresa sob os aspectos técnicos da LGPD, com ênfase nos princípios da necessidade e qualidade dos dados. Em termos práticos, buscamos:

* Avaliar a completude, exatidão e consistência dos dados pessoais armazenados.
* Identificar e indicar os registros fora dos padrões, e detalhar o período de armazenamento associado a cada um.
* Entregar dashboards e visualizações que facilitem a compreensão, análise e gestão da organização dos dados pessoais reunidos nos repositórios da empresa.
* Fornecer evidências técnicas para apoiar decisões e fomentar ações voltadas à otimização e atualização das bases de dados pessoais.

## Metodologia de Execução

### Reunião de Abertura e Levantamento Inicial

Compreender o contexto da empresa, os tipos de dados pessoais tratados e os sistemas/repositórios utilizados.

Atividades:

* Reunião com representantes da empresa para entender suas rotinas e desafios.
* Identificação das fontes de dados (planilhas, softwares, bancos de dados, etc.).
* Levantamento dos tipos de dados pessoais armazenados (ex.: CPF, e-mail, telefone, etc.).

### Extração e Organização dos Dados

Reunir os dados pessoais utilizados pela empresa para viabilizar a análise técnica.

Atividades:

* Extração dos dados dos repositórios indicados.
* Organização dos dados em ambiente seguro, mantendo os valores originais para garantir a identificação precisa de inconsistências, erros e duplicidades.
* Consolidação das bases em formato adequado para análise, respeitando a estrutura e a origem de cada dado.
* Registro das origens dos dados (ex: sistema interno, formulário, planilha) para rastreabilidade no diagnóstico.

### Análise Técnica dos Dados

Avaliar a qualidade, consistência, necessidade e unicidade dos dados conforme os princípios da LGPD.

Atividades:

* Completude: Verificação de campos vazios ou incompletos em dados críticos.
* Exatidão: Detecção de dados incorretos (ex.: CPFs inválidos, e-mails mal formatados).
* Consistência: Avaliação da coerência entre campos relacionados.
* Armazenamento: Identificação do período que cada registro está armazenado no sistema.
* Unicidade e Duplicidade:
  + Identificação de registros duplicados (ex: clientes cadastrados mais de uma vez com pequenas variações).
  + Detecção de redundância de dados em múltiplos sistemas ou tabelas.
  + Classificação das duplicidades por tipo (exata, parcial, potencial) e sugestão de ação corretiva.

### Visualização e Diagnóstico

Apresentar os resultados de forma clara e acessível para tomada de decisão.

Atividades:

* Criação de dashboards interativos e relatórios visuais.
* Destaque de registros com problemas críticos: incompletos, inconsistentes, duplicados ou retidos por tempo excessivo.
* Apresentação de indicadores de duplicidade e de qualidade geral dos dados.

### Recomendações Técnicas e Boas Práticas

Orientar a empresa sobre como melhorar a gestão dos dados pessoais.

Atividades:

* Documento com recomendações práticas: limpeza e deduplicação de dados, revisão de formulários, rotinas de atualização.
* Sugestões de políticas de entrada de dados para evitar redundâncias futuras.
* Propostas de fluxos de tratamento e armazenamento mais eficientes e alinhados à LGPD.

### Reunião de Entrega e Orientação Final

Apresentar os resultados e esclarecer dúvidas da empresa.

Atividades:

* Apresentação dos dashboards e relatório técnico final.
* Discussão das evidências encontradas, inclusive duplicidades e riscos associados.
* Indicação de próximos passos rumo à adequação contínua à LGPD.

## Resultados Esperados

Ao final do serviço, a empresa contará com um diagnóstico técnico completo de suas bases de dados pessoais, com foco nos princípios da LGPD, especialmente necessidade e qualidade das informações. Através de análises detalhadas, serão identificados problemas como dados incompletos, inconsistentes, desatualizados, duplicados ou desnecessários para a finalidade do negócio.

Como entregáveis, serão fornecidos dashboards interativos e intuitivos que permitem visualizar a situação real das bases de dados, facilitando a compreensão mesmo para quem não tem conhecimento técnico. Também será entregue um relatório técnico contendo todos os achados da análise, bem como recomendações práticas e personalizadas para a correção de falhas, padronização de dados, remoção de duplicidades e organização das informações.

Esse conjunto de entregas fornecerá à empresa uma base sólida para iniciar ou fortalecer sua jornada de adequação à LGPD, oferecendo evidências objetivas que apoiam a tomada de decisão, reduzem riscos operacionais e orientam melhorias contínuas na gestão dos dados pessoais.